

# RAPPORT D'AUDIT

## LABELLISATION KIDS FRIENDLY



### SAS MAM'TRIARCAT STUDIO

à Aubagne, au 13 rue Boris Vian

**RÉFÉRENTIEL UTILISÉ** : Societe

**OBJET** : Audit de labellisation

**AUDITEUR** : Marine RYCKWAERT



Le 1er Label Qualité International Kids Friendly  
Intervenant dans le Secteur de la Santé, de la Culture, et du Tourisme

**labelkidsfriendly.com**



## 1. OBJET DU RAPPORT D'AUDIT

Le Label Qualité Kids Friendly est un label international, développé en France.

Il a pour but d'accompagner et de valoriser les professionnels dans la mise en œuvre de services et d'infrastructures adaptés aux familles et aux enfants, garantissant ainsi un accueil de qualité et de sites adaptés et sécurisés pour les plus jeunes et à la parentalité.

Dans le cadre de votre démarche Kids Friendly, votre établissement a fait l'objet d'un audit conformément aux objectifs et conditions prévues par les conditions générales de participation.

Ce rapport a pour objectif de vous aider à identifier les axes d'amélioration de votre démarche qualité d'excellence.

Dans certains cas, ce rapport peut mettre en évidence des points impératifs non satisfaits, préjudiciables à l'obtention ou au maintien du label.

Il conviendra de mettre en œuvre sans délai les actions correctives recommandées par l'auditeur si cela est énoncé par l'auditeur. Le rapport d'audit examine en détail toutes les opportunités de la société, aussi bien actuelles que futures, comme indiqué au chapitre (cf. ci-après 4 stratégies d'Amélioration et Recommandations). Nous vous invitons à prendre connaissance de ces stratégies.

L'équipe Kids Friendly se tient à votre disposition pour vous aider. Nous nous engageons à accompagner l'exploitant dans sa démarche qualité dynamique, avant et après l'audit, tout au long de sa labellisation.



Le présent rapport d'audit a pour objectif d'évaluer la conformité de la société **Mam'Triarcat Studio** aux critères définis par le Label Qualité Kids Friendly, selon le référentiel du cahier des charges spécialement créé pour les sociétés.

L'audit s'est concentré sur huit principaux domaines : l'entreprise, ses objectifs de labellisation Kids Friendly, sa politique et sa vision de l'entreprise, ses initiatives pour ses salariés, ainsi que pour ses clients, son mindset et sa culture d'entreprise, ses partenariats et ses collaborations, et son évaluation et ses feedbacks.

Nous indiquerons également dans ce rapport les axes d'amélioration afin d'accompagner la société audité dans sa croissance.

Ce rapport d'audit évalue les initiatives en place et propose des recommandations pour aligner les pratiques du studio avec les critères du label Kids Friendly.



## 2. SITUATION AU REGARD DES CRITÈRES

Les résultats de l'audit, présentés ci-dessous, détaillent les observations selon les critères du cahier des charges du label qualité Kids Friendly.

### 1. Présentation de l'entreprise

#### Historique et Contexte

**Mam'triarcat Studio**, fondé par Solène Mouraux, est spécialisé en graphisme, webdesign et direction artistique. L'entreprise se distingue par son engagement envers la conciliation de la vie professionnelle et familiale, notamment en permettant à ses collaborateurs de travailler à distance et à des horaires flexibles.

Le studio a été créé avec la volonté de mettre en valeur la force et la beauté des femmes, en particulier des mères, en célébrant leur capacité à équilibrer vie familiale et professionnelle.

#### Engagement envers la Parentalité

Depuis sa création, Mam'triarcat Studio place la parentalité au cœur de sa culture d'entreprise.

Ce choix est motivé par l'expérience personnelle de Solène en tant que mère, qui a constaté les difficultés à concilier travail et parentalité dans des structures traditionnelles.

Le studio s'engage à offrir un environnement de travail qui respecte les besoins des parents et favorise leur épanouissement professionnel et personnel.



## 2. Objectifs de Labellisation Kids Friendly

### Motivations et Bénéfices

L'obtention du label Kids Friendly permettrait à Mam'triarcat Studio de formaliser son engagement envers les parents, de renforcer sa réputation auprès des clients et des partenaires, et de fidéliser ses collaborateurs.

Les bénéfices attendus incluent une meilleure attractivité pour les talents, une augmentation de la satisfaction des employés et une reconnaissance accrue dans le secteur du design orienté vers l'enfance.

## 3. Politique et Vision de l'Entreprise

### Valeurs et Mission

Les valeurs de Mam'triarcat Studio incluent la célébration de la parentalité, l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, et la création d'un environnement de travail inclusif et flexible.

La mission de l'entreprise est de soutenir les parents tout en offrant des services de qualité supérieure.

*Ces valeurs se reflètent dans toutes les politiques et pratiques de l'entreprise, créant une culture d'entreprise où la famille et le travail coexistent harmonieusement.*



## Stratégies et Politiques

Pour soutenir activement la parentalité, Mam'triarcats Studio a élaboré un ensemble de stratégies et de politiques destinées à créer un environnement de travail inclusif et bienveillant.

L'approche repose sur quatre piliers fondamentaux : la Flexibilité Horaire, le Télétravail, les Espaces Adaptés aux Enfants, et les Programmes de Bien-Être.

Ces initiatives illustrent l'engagement envers une parentalité respectée et soutenue, créant ainsi un cadre de travail où chaque parent peut s'épanouir pleinement.

Chez Mam'triarcats Studio, le soutien à la parentalité est un levier essentiel pour l'épanouissement des collaborateurs et la réussite collective de l'entreprise.

## 4. Initiatives pour les Salariés

Les initiatives mises en place par Mam'triarcats Studio pour soutenir ses salariés parents, favorisant ainsi un environnement de travail équilibré et inclusif comprennent :

### Flexibilité Horaire et Travail à Distance

Les collaborateurs peuvent ajuster leurs horaires en fonction des besoins de leur famille et travailler de n'importe où, facilitant ainsi la gestion des responsabilités familiales.



### **Espaces Enfants Adaptés**

Le studio est équipé de salles de jeux intérieures et extérieures sécurisées, permettant aux enfants de jouer et d'apprendre dans un environnement sûr pendant que leurs parents travaillent à proximité. Des systèmes de vidéo surveillance permettent aux parents de surveiller leurs enfants en temps réel.

### **Bien-être au Travail**

Des séances de Pilates et d'Aquapilates, entièrement prises en charge par l'entreprise, sont organisées mensuellement pour offrir une pause détente et améliorer la santé physique et mentale des employés.

### **Culture d'Entreprise Inclusive**

Mam' triarcat Studio valorise un environnement de travail qui soutient la parentalité, favorise l'autonomie, et encourage un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

### **Espaces Fonctionnels et Conviviaux**

Les bureaux sont conçus pour répondre aux besoins des parents, avec des espaces proches des zones de jeux pour que les parents puissent rester concentrés tout en étant disponibles pour leurs enfants en cas de besoin. Un espace dédié aux tout-petits, avec une zone de change, de sieste et des équipements pour allaiter, est également mis à disposition.

### **Stimulation et Apprentissage pour les Enfants**

Les espaces de jeux intérieurs et extérieurs sont équipés de jouets éducatifs et d'activités variées pour favoriser le développement cognitif et social des enfants, tout en assurant leur sécurité et leur bien-être.



## ***5. Initiatives pour les Clients et le Public***

Le studio témoigne de son engagement à créer un environnement équilibré et favorable à la créativité pour ses clients, collaborateurs et partenaires. Voici un résumé des initiatives prises pour les clients.

### **Design Axé sur l'Enfance**

Mam'triarcats Studio se spécialise progressivement dans le design et les créations graphiques centrées sur l'enfance, offrant des solutions adaptées aux besoins des parents et de leurs enfants.

### **Services de Qualité**

Dès l'obtention de sa labellisation Kids Friendly, Mam Triarcats Studio assure à ses clients que ses services adhèrent à des normes élevées de qualité et de bien-être familial.

### **Engagement Éthique**

Le studio maintient des pratiques de travail transparentes et équilibrées, fournissant des services qui répondent aux attentes des clients soucieux de la qualité et du bien-être des salariés.

### **Soutien à la Parentalité**

Mam'triarcats Studio valorise la parentalité et crée un environnement de travail favorable à l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle, ce qui se reflète dans ses collaborations avec les clients.

En choisissant de travailler avec Mam'triarcats Studio, les clients bénéficient non seulement d'un savoir-faire professionnel en graphisme et design, mais aussi d'un partenaire engagé et éthique, qui valorise la parentalité et s'efforce de créer des solutions respectueuses des besoins des familles et des enfants.





## 6. Mindset et Culture d'Entreprise

Mam'triarcat Studio a choisi de solliciter le label Kids Friendly pour refléter son engagement envers un service de qualité centré sur le bien-être des familles.

Ce label constitue un gage de confiance pour les collaborateurs, les partenaires et les clients, garantissant que le studio offre un environnement respectueux des parents et des enfants.

Spécialisé en graphisme et design, le studio évolue vers un design axé sur l'enfance, renforçant ainsi son expertise et son engagement éthique.

Le studio met un point d'honneur à créer un environnement de travail équilibré et favorable à la créativité. Il valorise la parentalité en permettant aux collaborateurs de concilier vie professionnelle et vie familiale grâce à des horaires flexibles et la possibilité de travailler à distance. Les espaces de travail sont conçus pour accueillir les enfants, avec des salles de jeux et des espaces extérieurs sécurisés, favorisant ainsi un environnement inclusif et stimulant.

Mam'triarcat Studio célèbre la force et la beauté naturelle des femmes, en mettant en avant leur pouvoir incroyable, comme celui d'allaiter et de créer la vie. Le nom "Mam'triarcat" incarne cette célébration et honore l'équilibre familial et la collaboration entre tous les membres de la famille. Solène Mouraux, la fondatrice, a créé le studio pour vivre pleinement sa passion pour le graphisme tout en étant présente pour ses enfants, refusant de choisir entre vie professionnelle et vie familiale.

L'organisation du studio est pensée pour être en harmonie avec le rythme de vie de ses collaborateurs et de leurs enfants, permettant ainsi de jongler entre les responsabilités familiales et professionnelles. **Cette approche se traduit par une productivité accrue et une fidélité à long terme des collaborateurs, qui se sentent soutenus et valorisés.**



**En choisissant Mam'triarcats Studio, les clients bénéficient d'un savoir-faire professionnel associé à un engagement éthique fort, garantissant des services de qualité répondant aux attentes des parents soucieux du bien-être de leurs enfants.**

La collaboration avec des partenaires partageant les mêmes valeurs permet de maintenir un environnement de travail harmonieux et productif, avec une attention particulière à la satisfaction et à la tranquillité d'esprit des clients.

## **Collaboration et recrutements**

Chez Mam'triarcats Studio, le recrutement se fait principalement via des plateformes dédiées à la parentalité, telles que **Parents On Board**. Cette méthode permet de toucher directement les parents à la recherche d'opportunités compatibles avec leurs responsabilités familiales. Elle démontre également l'engagement à soutenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, essentiel pour attirer et fidéliser des talents précieux.

Les parents apportent des compétences clés telles que la gestion du temps, l'organisation et le multitâche, qui sont particulièrement précieuses dans le milieu professionnel. Recruter via ces plateformes non seulement valorise ces compétences, mais renforce également la fidélité et l'engagement des collaborateurs en répondant à leurs besoins spécifiques en matière de flexibilité et de soutien.



L'obtention du label Kids Friendly par Mam'triarcats Studio illustre son engagement profond envers le bien-être des parents et des enfants. Cette labellisation atteste de la détermination de l'entreprise à développer des solutions de design axées sur l'enfance, tout en maintenant un cadre professionnel respectueux et équilibré. Le label Kids Friendly est un symbole de confiance, attestant de l'expertise et de l'engagement de Mam'triarcats Studio à créer un environnement de travail harmonieux pour ses salariés, tout en garantissant des services de haute qualité à ses clients.

**En choisissant de collaborer avec Mam'triarcats Studio, les clients bénéficient non seulement d'un savoir-faire professionnel en graphisme et design, mais aussi d'un partenaire qui valorise l'engagement éthique et la qualité dans tous les aspects de son activité.**

### 3. L'ANALYSE DES RÉSULTATS

*L'évaluation favorable témoigne d'un haut degré de satisfaction et de conformité aux valeurs du Label Qualité Kids Friendly, confirmant que le dossier de la société Mam'triarcats, rédigé par sa fondatrice Solène Mouraux, est complet et en parfaite adéquation avec ces critères.*



## 4. STRATÉGIES D'AMÉLIORATION ET RECOMMANDATIONS

Ces suggestions sont facultatives et peuvent servir de pistes pour soutenir les performances actuelles et accompagner la société dans sa croissance, tout en respectant le cahier des charges du label qualité Kids Friendly.

### Dynamiser la Communication Interne

Pour renforcer la cohésion d'équipe et maximiser l'efficacité de la flexibilité du télétravail, adoptez les pratiques de communication interactive.

- Plateformes de Collaboration : Utilisez des outils comme Slack ou Microsoft Teams pour créer des canaux dédiés à différents projets et à des discussions informelles. Cela permet de maintenir des échanges fluides et informels, même à distance.
- Réunions Thématiques : Organisez des "cafés virtuels" mensuels où les employés peuvent discuter de sujets non liés au travail, favorisant ainsi des interactions sociales.
- Événements en Personne : Planifiez des journées de rassemblement trimestrielles ou des ateliers en présentiel pour renforcer les liens et célébrer les réussites.



## Enrichir les Espaces Enfants

Offrez des environnements stimulants et sécurisés pour les enfants, en tenant compte des retours des parents.

- Salles de Jeux Éducatifs : Installez des zones de jeux avec des matériaux d'apprentissage interactifs comme des tableaux de simulation sensorielle ou des coins de lecture avec des livres sur la parentalité et le développement de l'enfant.
- Ateliers Créatifs : Organisez des ateliers hebdomadaires avec des activités artistiques ou scientifiques animées par des professionnels pour stimuler l'imagination et les compétences des enfants.
- Aire de Jeux Extérieure : Aménagez une aire de jeux extérieure avec des équipements sécurisés et des éléments naturels, comme des jardins sensoriels où les enfants peuvent explorer et apprendre en toute sécurité.

## Renforcer la Formation et la Sensibilisation

Assurez-vous que chaque employé comprend et adhère aux politiques de parentalité et au soutien offert.

- Séances de Formation Régulières : Développez un programme de formation sur la parentalité qui inclut des sessions interactives sur les meilleures pratiques et les politiques du studio.
- Mentorat pour Nouveaux Employés : Mettez en place un programme de mentorat où des employés expérimentés guident les nouveaux arrivants dans leur intégration aux pratiques Kids Friendly.
- Ressources Éducatives : Créez un portail en ligne contenant des ressources sur la gestion de l'équilibre travail-vie personnelle, avec des articles, des vidéos et des conseils pratiques.



## Optimiser la Satisfaction des Employés

Utilisez des outils de feedback pour mesurer et améliorer la satisfaction des employés.

- Enquêtes de Satisfaction Trimestrielles : Envoyez des enquêtes anonymes trimestrielles pour recueillir les avis sur les politiques de parentalité et les conditions de travail.
- Groupes de Discussion : Organisez des groupes de discussion mensuels pour permettre aux employés d'exprimer leurs idées et suggestions directement à la direction.
- Boîte à Idées Virtuelle : Créez une boîte à idées en ligne où les employés peuvent soumettre des suggestions pour améliorer les politiques de parentalité et le bien-être au travail.

## Élargir les Partenariats Stratégiques

Développez de nouveaux partenariats pour enrichir les offres et soutenir la mission Kids Friendly.

- Partenariats avec Associations : Collaborez avec des associations locales pour enfants pour organiser des événements communautaires ou des programmes éducatifs dans les espaces de travail.
- Partenariats avec Entreprises de Services : Établissez des partenariats avec des entreprises offrant des services de garde d'enfants ou des activités parascolaires pour offrir des réductions ou des avantages à vos employés.
- Partenariats avec Experts : Invitez des experts de la parentalité à donner des conférences, animer des ateliers, ou co-créer des articles pour les employés et leurs familles. La diffusion de ces communications peut être plus large. Accès libre au public, et diffusion sur les réseaux sociaux.



## Diversifier les Services Clients

Adaptez les services pour répondre encore mieux aux besoins des clients.

- Webinaires et Ateliers : Organisez des webinaires ou des ateliers en ligne sur des sujets pertinents pour les parents, comme des conseils de stratégies pour équilibrer le travail et la parentalité.

En mettant en œuvre ces recommandations, Mam'riarcat Studio pourra non seulement continuer à affiner son engagement envers le label Kids Friendly, mais aussi promouvoir une croissance harmonieuse et durable tout en offrant un environnement de travail exceptionnel pour ses collaborateurs.

## **5. NOTE ADDITIONNELLE**

Nous vous remercions pour les photos et les dates fournies dans votre dossier, qui apportent une précision et des éléments supplémentaires significatifs à notre évaluation pour l'obtention du label qualité Kids Friendly.



## 6. CONCLUSION

**Le présent rapport d'audit de labellisation Kids Friendly pour la société Mam'Triarcats Studio, à Aubagne, réalisé le 25 Juillet 2024, démontre un niveau élevé de conformité aux critères du label.**

Mam'triarcats Studio se distingue par ses initiatives innovantes et son engagement en faveur du bien-être de ses collaborateurs, en particulier les parents.

La flexibilité horaire et le télétravail permettent aux parents de mieux gérer leur temps, tandis que les espaces adaptés pour les enfants, tels que les salles de jeux et les zones de repos, contribuent à créer un environnement de travail accueillant.

Les programmes de bien-être, incluant des séances de pilates, renforcent la santé et la satisfaction des employés.

Pour l'avenir, Mam'triarcats Studio s'engage à maintenir ses initiatives de soutien à la parentalité, à renforcer ses partenariats existants et à promouvoir un environnement de travail inclusif et équilibré pour tous ses collaborateurs.





*Je souhaite exprimer mes plus sincères félicitations à la Directrice de Mam'Triarcat Studio, Solène Mouraux, pour son engagement exceptionnel et ses performances remarquables, telles que révélées dans son dossier de labellisation au Label Qualité Kids Friendly.*

*Nous avons le plaisir de décerner ce jour le Label Qualité Kids Friendly à la société Mam'Triarcat Studio. Cette distinction reflète le haut niveau de qualité et d'engagement que la société consacre au service de la parentalité.*

**Marine RYCKWAERT**

*Fondatrice du Label Qualité Kids Friendly*